**ORACLE – Guia rápido**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Modified By** | **Reviewed By** | **Date** |
| Cleberm@kyndryl.com |  | 01/02/2021 |
|  |  |  |
|  |  |  |

Table of Contents

[Guia rápido Unix 5](#_Toc94777796)

[Diretórios: 5](#_Toc94777797)

[Arquivos: 5](#_Toc94777798)

[Verificação de filesystem e utilização de espaços: 5](#_Toc94777799)

[Shell - Outros 5](#_Toc94777800)

[Variáveis 5](#_Toc94777801)

[Permissão de arquivos/diretórios 6](#_Toc94777802)

[Crontab 6](#_Toc94777803)

[Editor vi. 7](#_Toc94777804)

[Função de busca 7](#_Toc94777805)

[Adicionar texto (append) 7](#_Toc94777806)

[Salvar / sair 7](#_Toc94777807)

[Movimentação 7](#_Toc94777808)

[Apagar texto 7](#_Toc94777809)

[Rolagem de tela 7](#_Toc94777810)

[Guia rápido Windows 8](#_Toc94777811)

[Guia rápido – Oracle 9](#_Toc94777812)

[Checklist Listener: 9](#_Toc94777813)

[Checklist ListenerScan: 10](#_Toc94777814)

[Tablespace (percentual utilizado): 11](#_Toc94777815)

[Listar datafiles de uma tablespace: 11](#_Toc94777816)

[Diskgroup (percentual utilizado): 12](#_Toc94777817)

[Area de archive: 13](#_Toc94777818)

[Backup (script padrão): 14](#_Toc94777819)

[Scripts, logs e configurações 14](#_Toc94777820)

[Problemas mais comuns 15](#_Toc94777821)

[Checklist Oracle instance: 16](#_Toc94777822)

[Log da Instancia (alert<>.log) 17](#_Toc94777823)

[Checklist Cluster (Oracle RAC): 18](#_Toc94777824)

[Guia rápido de incidents 19](#_Toc94777825)

[Listener Inactive: <cli>#<servidor>#Listener <listenerName> is inactive. File Name: <path> 19](#_Toc94777826)

[Resumo: Alerta de problema com LISTENER. Verifique se está UP,se não estiver suba o LISTENER. 19](#_Toc94777827)

[Database Connection Inactive: <cli>#<servidor>#Database Connection Name <instanceName> status is Inactive. 20](#_Toc94777828)

[Instance Inactive: <cli>#<servidor>#Oracle: The status of the monitored Oracle instance <instanceName> is inactive. 20](#_Toc94777829)

[Resumo: Problemas com instancia do banco. Verifiquei se está UP e faça um checklist em banco e listener. 20](#_Toc94777830)

[Low Free DUMP Space: <cli>#<servidor>#Oracle instance: <InstanceName>. Percentage of free dump space: <path> 21](#_Toc94777831)

[Resumo: Falta de espaço na area de logs/audit files do banco. Verifiquei utilização e remova arquivos mais antigos com as seguintes extensões: .aud, .trc e .trm. 21](#_Toc94777832)

[Low Disk Space: <cli>#<server>#High space used (<pctUsed>%) for <path> - Threshold Formula: Space\_Used\_Pe 22](#_Toc94777833)

[Resumo: Falta de espaço em filesystem do banco de dados. Verifique a existência de outros FS para crescimento do banco e encaminhe IN para análise de SO e crescimento do disco. 22](#_Toc94777834)

[Low Disk Space: <cli>#<server>#ASM Disk group ( <DiskGroupName> ). Free space is <pctFree>% . Database: <DiskGroupName> 23](#_Toc94777835)

[Resumo: Falta de espaço em DiskGroup do ASM. Verifiquei o percentual atual e caso confirme, avise o SME sobre a necessidade de adicionar mais discos ao ASM. 23](#_Toc94777836)

# Guia rápido Unix

## Diretórios:

cd [nome do diretório] vai para o diretório especificado

cd .. vai para diretório anterior

cd / vai para o raiz

mkdir [diretório]

rmdir [diretório]

## Arquivos:

rm [nome do arquivo] apaga o arquivo

ls -ltr listar arquivos e diretórios

cp [arquivo origem] [caminhoDestino] cópia de um arquivo

mv [arquivo origem] [caminhoDestino] Move o arquivo para uma outra pasta.

cat [arquivo]

## Verificação de filesystem e utilização de espaços:

df -k espaço utilizado pelos filesystems

du -k . |sort -h |tail -10 lista os 10 maiores diretórios

## Shell - Outros

grep Pesquisa uma palavra dentro de um arquivo texto.

grep [palavra] [arquivo] procura a "palavra" no "arquivo"

grep –help

tail imprime as últimas linhas de um arquivo

tail -f [arquivo] imprime as últimas linhas e fica aguardando

tail -f200 [arquivo] imprime últimas 200 linhas e fica aguardando

ps -ef|grep smon lista processos SMON em execução

ps -ef|grep inh lista processos de listener em execução

sudo su - [usuario]

sudo su -

su - [usuario]

## Variáveis

Verificando variáveis:

env |grep ORACLE

ORACLE\_SID=ORCL

ORACLE\_BASE=/opt/oracle

ORACLE\_HOME=/opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1

echo $ORACLE\_SID

Setando valores:

export ORACLE\_SID=GE4

## Permissão de arquivos/diretórios

* Nomenclatura:

R - READ

W - WRITE

X - EXECUTE

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

* Exemplos de troca de permissão:

[oracle@localhost ~]$ chmod 741 checklist.sql

[oracle@localhost ~]$ ls -ltr checklist.sql

-rwxr----x. 1 oracle oinstall 513 Jan 31 14:54 checklist.sql

[oracle@localhost ~]$ chmod 750 checklist.sql

[oracle@localhost ~]$ ls -ltr checklist.sql

-rwxr-x---. 1 oracle oinstall 513 Jan 31 14:54 checklist.sql

[oracle@localhost ~]$ chmod o+r checklist.sql

[oracle@localhost ~]$ ls -ltr checklist.sql

-rwxr-xr--. 1 oracle oinstall 513 Jan 31 14:54 checklist.sql

## Crontab

* O Cron do Linux é um programa que executa comandos ou scripts que são agendados por uma tabela chamada de Crontab.
* Editar crontab

crontab -e

* Monstra a crontab do usuário corrente

crontab -l

Exemplo:

crontab -l

##############################################################################################

# #

# CRONtab DO USUARIO ORACLE #

# #

# MINUTE HOUR DAY OF MONTH MONTH OF YEAR DAY OF WEEK COMMAND #

# (0-59) (0-23) (1-31) (1-12) (0-6 with 0=Sunday) /scripts/xx.sh >xx.log#

# #

##############################################################################################

0,5,10,15,20,25,30,35,40,45,50,55 \* \* \* \* script

0 \* \* \* \* script2

## Editor vi.

### Função de busca

/<expressão> => começa a procura pelo início do arquivo do termo "expressão"

?<expressão> => começa a procura pelo final do arquivo do termo "expressão"

n => procura a próxima palavra

N => inverte o sentido da procura

### Adicionar texto (append)

a => apendar texto depois do cursor

A => apendar texto no final da linha

i => inserir texto antes do cursor

I => inserir texto no começo da linha

### Salvar / sair

:w => salvar da memória (buffer) para o disco (arquivo)

:q => sair do editor

:wq => salvar e sair do editor

:q! => sai sem salvar

### Movimentação

0 => vai direto para o começo da linha

G => vai para a última linha do arquivo

### Apagar texto

x => apaga um caractere

dw => apaga uma palavra

dd => apaga uma linha

5dd => apaga 5 linhas

### Rolagem de tela

CTRL+f => rola uma tela para baixo

CTRL+b => rola uma tela atrás

CTRL+d => rola meia-tela (1/2) para baixo

CTRL+u => rola meia-tela (1/2) atrás

# Guia rápido Windows

Em construção...

# Guia rápido – Oracle

## Checklist Listener:

* Verifique o status e se os serviços estão READY.

lsnrctl status <ListenerName>

[oracle@localhost ~]$ lsnrctl status listener

LSNRCTL for Linux: Version 12.2.0.1.0 - Production on 31-JAN-2022 12:14:46

Copyright (c) 1991, 2016, Oracle. All rights reserved.

Connecting to (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=IPC)(KEY=EXTPROC1)))

STATUS of the LISTENER

------------------------

Alias LISTENER

Version TNSLSNR for Linux: Version 12.2.0.1.0 - Production

Start Date 31-JAN-2022 09:17:23

Uptime 0 days 2 hr. 57 min. 22 sec

Trace Level off

Security ON: Local OS Authentication

SNMP OFF

Listener Parameter File /opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/network/admin/listener.ora

Listener Log File /opt/oracle/diag/tnslsnr/localhost/listener/alert/log.xml

Listening Endpoints Summary...

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=EXTPROC1)))

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=0.0.0.0)(PORT=1521)))

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcps)(HOST=localhost)(PORT=5500))(Security=(my\_wallet\_directory=/opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/admin/ORCL/xdb\_wallet))(Presentation=HTTP)(Session=RAW))

Services Summary...

Service "ORCLXDB" has 1 instance(s).

Instance "ORCL", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "orcl" has 2 instance(s).

Instance "ORCL", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Instance "orcl", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...

The command completed successfully

<https://docs.oracle.com/cd/E97665_01/html/rpm_81_installation_12c/GUID-21D99D16-AAB3-4AF0-A942-26C78D73AB89.htm>

## Checklist ListenerScan:

* Setar binário do grid (+ASM).
* Todos os listenersScan precisam estar “enabled” e “running”.

srvctl status scan\_listener

SCAN Listener LISTENER\_SCAN1 is enabled

SCAN listener LISTENER\_SCAN1 is running on node sahsfdpora002

SCAN Listener LISTENER\_SCAN2 is enabled

SCAN listener LISTENER\_SCAN2 is not running

SCAN Listener LISTENER\_SCAN3 is enabled

SCAN listener LISTENER\_SCAN3 is not running

* Start do listener\_scan:

srvctl start scan\_listener [-node node\_name] [-scannumber ordinal\_number]

[https://docs.oracle.com/database/121/RACAD/GUID-84E7D9DC-770F-4E88-9420-98E4C104FC20.htm#RACAD7541](https://docs.oracle.com/database/121/RACAD/GUID-84E7D9DC-770F-4E88-9420-98E4C104FC20.htm" \l "RACAD7541)

<https://docs.oracle.com/en/database/oracle/oracle-database/19/rilin/about-scan-listeners.html>

## Tablespace (percentual utilizado):

set linesize 1000

set pagesize 1000

set trimspool on

col free format 999999990.00

col used format 999999990.00

col megas format 999999990.00

col PCT\_USED format 999.00

COL NAME FORMAT A27

col banco format a30

select i.host\_name || '-'|| i.instance\_name banco,nvl(b.tablespace\_name,nvl(a.tablespace\_name,'UNKOWN')) name,

mbytes\_alloc megas,

round(mbytes\_alloc-nvl(mbytes\_free,0),2) used,

round(nvl(mbytes\_free,0),2) free,

--round(nvl(largest,0),2) largest,

trunc(((mbytes\_alloc-nvl(mbytes\_free,0))/mbytes\_alloc)\*100,2) pct\_used

from ( select sum(bytes)/1024/1024 mbytes\_free, max(bytes)/1024/1024 largest, tablespace\_name from sys.dba\_free\_space group by tablespace\_name ) a,

( select sum(bytes)/1024/1024 mbytes\_alloc, tablespace\_name from sys.dba\_data\_files group by tablespace\_name ) b,

( select sum(next\_extent)/1024/1024 mbytes\_nexts, tablespace\_name from sys.dba\_segments group by tablespace\_name ) c, v$instance i

where a.tablespace\_name (+) = b.tablespace\_name and

c.tablespace\_name (+) = b.tablespace\_name

--and trunc(((mbytes\_alloc-nvl(mbytes\_free,0))/mbytes\_alloc)\*100,2) >80

--AND b.tablespace\_name='SYSTEM'

order by 6 asc;

## Listar datafiles de uma tablespace:

set pagesize 1000

set linesize 1000

col megas format 9999990.00

COL FILE\_NAME FORMAT A110

SELECT d.bytes/1024/1024 megas,v.CREATION\_TIME, d.autoextensible,maxbytes/1024/1024,

chr(39)||d.file\_name||chr(39) file\_name

FROM dba\_data\_files D,v$datafile v WHERE d.file\_id=v.file#

and d.tablespace\_name in ('&TBS')

ORDER BY v.CREATION\_TIME;

## Diskgroup (percentual utilizado):

set lines 180

set pages 999

col "Group Name" form a25

col "Disk Name" form a30

col "State" form a15

col "Type" form a7

col "gbtotal\_Bruto" form 9999999999

col gbtotal\_livre\_bruto form 9999999999

col "Total GB" form 9999999999

col "Free GB" form 9999999999

col LivrePerc form 999.99

prompt

prompt ASM Disk Groups

prompt ===============

select group\_number , name "Group Name", state , type , total\_mb/1024 gbtotal\_Bruto,free\_mb/1024 gbtotal\_livre\_bruto,

(total\_mb-REQUIRED\_MIRROR\_FREE\_MB)/decode(type,'EXTERN',1,'NORMAL',2,'HIGH',3)/1024

"Total GB",

(USABLE\_FILE\_MB/1024) "Free GB",

(USABLE\_FILE\_MB/1024)/((total\_mb-REQUIRED\_MIRROR\_FREE\_MB)/decode(type,'EXTERN',1,'NORMAL',2,'HIGH',3)/1024)\*100 LivrePerc

from v$asm\_diskgroup;

## Area de archive:

Archive Mode não está ligado:

SQL> archive log list

Database log mode No Archive Mode

Automatic archival Disabled

Archive destination /opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/dbs/arch

Oldest online log sequence 15

Current log sequence 17

Archive Mode ligado:

SQL> archive log list

Database log mode Archive Mode

Automatic archival Enabled

Archive destination USE\_DB\_RECOVERY\_FILE\_DEST

Oldest online log sequence 342354

Next log sequence to archive 342355

Current log sequence 342355

SQL> show parameters DB\_RECO

NAME TYPE VALUE

--------------------------- ----------- ------------------------------

db\_recovery\_file\_dest. string +FRA

db\_recovery\_file\_dest\_size big integer 100G

Se Archive destination estiver com USE\_DB\_RECOVERY\_FILE\_DEST, precisa ser verificado:

* limite configurado no parâmetro db\_recovery\_file\_dest\_size

SELECT space\_used/space\_limit\*100 used FROM V$RECOVERY\_FILE\_DEST;

* utilização do caminho especificado db\_recovery\_file\_dest.(diskgroup (v$asm\_diskgroup) ou filesystem (df -k))

Este SQL ajuda na identificação da área de archives.

col obs format a100  
set linesize 1000

SELECT DEST\_ID, STATUS, 'usando RECOVERY\_FILE\_DEST -> ' ||decode(DESTINATION,'USE\_DB\_RECOVERY\_FILE\_DEST','YES','NO') RECOVERY\_FILE\_DEST,

decode(substr(decode(DESTINATION,'USE\_DB\_RECOVERY\_FILE\_DEST',(select value from v$parameter where name='db\_recovery\_file\_dest'),DESTINATION),1,1),'+','Verifique diskgroup: ',

'Verifique filesystem: df -k ')||

decode(DESTINATION,'USE\_DB\_RECOVERY\_FILE\_DEST',(select value from v$parameter where name='db\_recovery\_file\_dest'),DESTINATION) OBS

FROM v$archive\_dest WHERE status<>'INACTIVE' ;

DEST\_ID STATUS RECOVERY\_FILE\_DEST OBS

--------- -------- -------------------------------- -----------------------------------

1 VALID usando RECOVERY\_FILE\_DEST -> YES Verifique diskgroup: +FRA

Monitoring Fast Recovery Area Space Usage:

<https://docs.oracle.com/database/121/ADMQS/GUID-59C29B1D-8536-4C43-B999-46CC5F61F430.htm#ADMQS12106>

Changing the Archive Log Destination: <https://www.oracle.com/ocom/groups/public/@otn/documents/webcontent/283256.htm>

## Backup (script padrão):

### Scripts, logs e configurações

Documentação: <https://github.kyndryl.net/DBMBR/ORACLE-BACKUP>

Para saber onde encontrar os scripts de backup no servidor:

oracle@hoadppes02:~> cat /etc/ibmdba

BKP\_DIR=/ibmdba/backup

DBA\_DIR=/ibmdba/backup/dba

oracle@hoadppes02:~> cd /ibmdba/backup

oracle@hoadppes02:/ibmdba/backup> ls -ltr

total 62436

drwxr-xr-x 2 oracle oinstall 87 Oct 8 2020 config

drwxr-xr-x 2 oracle oinstall 4096 Oct 20 2020 job

drwxr-xr-x 2 oracle oinstall 69632 Oct 4 10:12 log

drwxr-xr-x 2 oracle oinstall 131072 Oct 4 10:12 ScriptsLog

drwxr-xr-x 2 oracle oinstall 28 Oct 4 10:12 tmp

Diretórios:

Config -> arquivo de configuração de cada instancia.

Job -> scripts (.ksh)

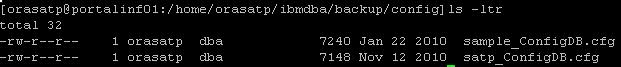
Log -> log de cada execução

ScriptsLog -> log de comandos dos scripts.

Tmp -> contém arquivo temporários gerados durante a execução (lock)

Arquivos de configuração da Instancia

.../backup/config/<banco>ConfigDB.cfg



Algumas configurações importantes encontradas no .cfg.

**Tipo de Backup**

**BEGIN/BACKUP**

METODO\_BACKUP=BEGIN/BACKUP => Metodo usado p/ backup (BEGIN/BACKUP,RMAN)

**RMAN**

METODO\_BACKUP=RMAN => Metodo usado p/ backup (BEGIN/BACKUP,RMAN)

**Catalog e NOCATALOG**

CATALOG=YES => Informar se o backup sera catalogado no RMAN

**Conexoes com Rman**

RMAN\_CATUSER=IBMRMAN => Informar o nome do usuario do RMAN

RMAN\_CATPWD=eqf08rman => Informar a pwd do usuario do RMAN

RMAN\_STRING\_CONNECT=RMAN => Informar a string de conexao ao RMAN

RMAN\_SID=RMAN

Logs: ../backup/log/\*

back<banco>.log log sumarizado dos backups do banco

<banco>.<tipo de bkp>.<data/hora>.<tipo>.log log da execução

Text

Description automatically generated

### Problemas mais comuns

#### DUP-EXEC

STEP 06 - Verificando liberacao do backup de Banco de Dados para a instancia "rman" ...........OK

..........Ha um backup de archive em execucao para a instancia rman

..........Backup terminou com erros – Dup-Exec

13/11/2009 07:58:53 13/11/2009 07:58:54 spocpdsv66a ORA prod RMAN ARC D 100 412977.688 0 Dup-Exec

Verificar se existe o bkp em execução:

ps -ef|grep Rman

Caso não exista um bkp em execução o arquivo de lock pode ser removido:

../backup/tmp/\*Lock\*

#### Erros de fita (storage)

RMAN-00571: ===========================================================

RMAN-00569: =============== ERROR MESSAGE STACK FOLLOWS ===============

RMAN-00571: ===========================================================

RMAN-03009: failure of allocate command on t1 channel at 06/15/2010 18:04:08

ORA-19554: error allocating device, device type: SBT\_TAPE, device name:

ORA-27211: Failed to load Media Management Library

Additional information: 2

ORA-19502: write error on file "cemat1\_OFF\_FULL\_DIARIO\_5vnq9g8g\_1\_1.DBF", blockno 67108865 (blocksize=512)

ORA-27030: skgfwrt: sbtwrite2 returned error

Erros com o texto “sbtwrite2” devem ser direcionados para a equipe de STORAGE.

#### Concorrência (bkp online X bkp archives)

O bkp online aguarda o bkp de archive terminar.

..........Exite backup de archivelogs em execucao. Aguardando seu termino

O bkp archive inicia em concorrência com o bkp online sem problemas.

#### Concorrência (bkp online ou archive X delete)

waiting for snapshot control file enqueue

cannot make a snapshot control file

RMAN-00571: ===========================================================

RMAN-00569: =============== ERROR MESSAGE STACK FOLLOWS ===============

RMAN-00571: ===========================================================

RMAN-03002: failure of configure command at 10/20/2012 08:30:29

RMAN-03014: implicit resync of recovery catalog failed

RMAN-03009: failure of full resync command on default channel at 10/20/2012 08:30:29

ORA-00230: operation disallowed: snapshot control file enqueue unavailable

Caso ocorra é preciso esperar o término do delete para reexecução do backup.

#### Observações:

Reexecuções:

Backups ONLINE de bancos grandes podem impactar na performance do ambiente. Então a reexecução do backup fora do horário de costume pode gerar problemas para a aplicação. Confirmar com o SME antes de executar.

Backups de archives:

Importante verificar a utilização da área de archive quando houver falhas no backup para entender a criticidade.

## Checklist Oracle instance:

alter system checkpoint;

prompt Instance OK-> STATUS=OPEN, LOGINS=ALLOWED

select instance\_name, to\_char(STARTUP\_TIME, 'dd/mm/yy hh24:mi:ss') dt, status, logins from gv$instance;

prompt Database OK-> OPEN\_MODE=READ WRITE (se DATABASE\_ROLE=PRIMARY)

select open\_mode,database\_role, dataguard\_broker, SWITCHOVER\_STATUS,guard\_status,flashback\_on from v$database;

prompt Datafiles OK-> somente ONLINE e SYSTEM

select count(\*),status from v$datafile group by status;

prompt Temp\_files OK-> somente ONLINE e SYSTEM

select distinct status from dba\_temp\_files;

select distinct status from v$logfile;

alter system switch logfile;

prompt pdbs OK-> RESTRICTED=NO, OPEN\_MODE=READ ONLY(PDB$SEED) e READ WRITE (demais bancos)

show pdbs

Exemplo:

System altered.

SQL> OK-> STATUS=OPEN, LOGINS=ALLOWED

INSTANCE\_NAME DT STATUS LOGINS

---------------- ----------------- ------------ ----------

PRDESOC2 14/11/21 03:27:27 OPEN ALLOWED

PRDESOC1 14/11/21 01:57:22 OPEN ALLOWED

SQL> OK-> OPEN\_MODE=READ WRITE (se DATABASE\_ROLE=PRIMARY)

OPEN\_MODE DATABASE\_ROLE DATAGUAR SWITCHOVER\_STATUS GUARD\_S FLASHBACK\_ON

-------------------- ---------------- -------- -------------------- ------- ------------------

READ WRITE PRIMARY DISABLED NOT ALLOWED NONE NO

SQL> OK-> somente ONLINE e SYSTEM

COUNT(\*) STATUS

---------- -------

299 ONLINE

12 SYSTEM

SQL> OK-> somente ONLINE e SYSTEM

SQL>

STATUS

-------

ONLINE

SQL> SQL>

STATUS

-------

System altered.

SQL> OK ->RESTRICTED=NO, OPEN\_MODE=READ ONLY(PDB$SEED) e READ WRITE (demais bancos)

SQL>

CON\_ID CON\_NAME OPEN MODE RESTRICTED

---------- ------------------------------ ---------- ----------

2 PDB$SEED READ ONLY NO

3 ESOC READ WRITE NO

4 ESOC\_ADP READ WRITE NO

5 ESOC\_CLIENTS READ WRITE NO

6 ESOC\_STAGING READ WRITE NO

## Log da Instancia (alert<>.log)

Via banco:

[oracle@localhost ~]$ sqlplus / as sysdba

SQL\*Plus: Release 12.2.0.1.0 Production on Mon Jan 31 09:18:49 2022

Copyright (c) 1982, 2016, Oracle. All rights reserved.

Connected to:

Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.2.0.1.0 - 64bit Production

SQL> show parameters dump

NAME TYPE VALUE

------------------------------------ ----------- ------------------------------

background\_dump\_dest string /opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/rdbms/log

core\_dump\_dest string /opt/oracle/diag/rdbms/orcl/ORCL/cdump

max\_dump\_file\_size string unlimited

shadow\_core\_dump string partial

user\_dump\_dest string /opt/oracle/product/12.2.0.1/d

bhome\_1/rdbms/log

SQL> show parameters diag

NAME TYPE VALUE

------------------------------------ ----------- ------------------------------

diagnostic\_dest string /opt/oracle

SQL> exit

# se tiver o diagnostic\_dest

cd /opt/oracle/diag/rdbms/orcl/ORCL/**trace**

ls -ltr alert\*.log

# se não tiver o diagnostic\_dest use o background\_dump\_dest

cd /opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/rdbms/log

Via adrci (Automatic Diagnostic Repository Command Interpreter):

[oracle@localhost ~]$ adrci

ADRCI: Release 12.2.0.1.0 - Production on Mon Jan 31 18:03:59 2022

Copyright (c) 1982, 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

ADR base = "/opt/oracle"

adrci> show homes

ADR Homes:

diag/rdbms/orcl/ORCL

diag/tnslsnr/localhost/listener

adrci>

cd /opt/oracle/diag/rdbms/orcl/ORCL/**trace**

ls -ltr alert\*.log

## Checklist Cluster (Oracle RAC):

Comparar a coluna *Target* de cada resource com a coluna *State*.

Exemplos:

oracle@hoadppes02:~> crsctl status resource -t

--------------------------------------------------------------------------------

Name Target State Server State details

--------------------------------------------------------------------------------

Local Resources

--------------------------------------------------------------------------------

ora.DATA.dg

ONLINE ONLINE hoadppes02 STABLE

ONLINE ONLINE hoadppes03 STABLE

ora.DG\_VOTING.dg

ONLINE ONLINE hoadppes02 STABLE

ONLINE ONLINE hoadppes03 STABLE

ora.FRA.dg

ONLINE ONLINE hoadppes02 STABLE

ONLINE ONLINE hoadppes03 STABLE

ora.LISTENER.lsnr

ONLINE ONLINE hoadppes02 STABLE

ONLINE ONLINE hoadppes03 STABLE

ora.SYSTEM.dg

ONLINE ONLINE hoadppes02 STABLE

ONLINE ONLINE hoadppes03 STABLE

ora.asm

ONLINE ONLINE hoadppes02 Started,STABLE

ONLINE ONLINE hoadppes03 Started,STABLE

ora.net1.network

ONLINE ONLINE hoadppes02 STABLE

ONLINE ONLINE hoadppes03 STABLE

ora.ons

ONLINE ONLINE hoadppes02 STABLE

ONLINE ONLINE hoadppes03 STABLE

--------------------------------------------------------------------------------

d:\app\oracle\19.0.0\grid\bin>crsctl stat res -t

--------------------------------------------------------------------------------

Name Target State Server State details

--------------------------------------------------------------------------------

Local Resources

--------------------------------------------------------------------------------

ora.LISTENER.lsnr

ONLINE INTERMEDIATE oraacorac01 Not All Endpoints Re

gistered,STABLE

ONLINE ONLINE oraacorac02 STABLE

ora.net1.network

ONLINE ONLINE oraacorac01 STABLE

ONLINE ONLINE oraacorac02 STABLE

ora.ons

ONLINE ONLINE oraacorac01 STABLE

ONLINE ONLINE oraacorac02 STABLE

ora.proxy\_advm

OFFLINE OFFLINE oraacorac01 STABLE

OFFLINE OFFLINE oraacorac02 STABLE

--------------------------------------------------------------------------------

Cluster Resources

--------------------------------------------------------------------------------

ora.ASMNET1LSNR\_ASM.lsnr(ora.asmgroup)

1 ONLINE ONLINE oraacorac01 STABLE

2 ONLINE ONLINE oraacorac02 STABLE

3 ONLINE OFFLINE STABLE

ora.DATA.dg(ora.asmgroup)

1 ONLINE ONLINE oraacorac01 STABLE

2 ONLINE ONLINE oraacorac02 STABLE

3 OFFLINE OFFLINE STABLE

ora.LISTENER\_SCAN1.lsnr

1 ONLINE ONLINE oraacorac02 STABLE

ora.LISTENER\_SCAN2.lsnr

1 ONLINE ONLINE oraacorac01 STABLE

ora.LISTENER\_SCAN3.lsnr

1 ONLINE ONLINE oraacorac02 STABLE

ora.MGMT.dg(ora.asmgroup)

1 ONLINE ONLINE oraacorac01 STABLE

2 ONLINE ONLINE oraacorac02 STABLE

3 OFFLINE OFFLINE STABLE

ora.MGMTLSNR

1 ONLINE ONLINE oraacorac01 172.16.30.1,STABLE

# Guia rápido de incidents

## Listener Inactive: <cli>#<servidor>#Listener <listenerName> is inactive. File Name: <path>

Exemplos:

las#ibmmts03#Listener LISTENER\_SAFQAL is inactive. File Name: /u01/app/oracle/11204/network/admin/li

ler#hosnfq03ler#Listener LISTENER is inactive. File Name: /oracle/GQ3/19/network/admin/listener.ora

vvo#brvvaixdbmcr1vp#Listener LISTENER is inactive.

### Resumo: Alerta de problema com LISTENER. Verifique se está UP,se não estiver suba o LISTENER.

Solução:

* verifique o processo do listener está ativo

ps -ef|grep inh |grep -i LISTENER\_SAFQAL

[root@localhost dbhome\_1]# ps -ef|grep inh

oracle 3015 1 0 09:17 ? 00:00:00 /opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/bin/tnslsnr LISTENER -inherit

* Se identificar o processo
  + conecte com o usuário do processo do listener. Exemplo:

sudo su - oracle

* + verifique o status do listener.

lsnrctl status LISTENER\_SAFQAL

* se não identificar o processo é porque o listener não está UP.
  + connect com o usuario do banco e suba o listener:

sudo su - oracle

lsnrctl start LISTENER\_SAFQAL

* checklist – Verifiquei o status do listener e os serviços

lsnrctl status LISTENER\_SAFQAL

[oracle@localhost ~]$ lsnrctl status LISTENER\_SAFQAL

LSNRCTL for Linux: Version 12.2.0.1.0 - Production on 31-JAN-2022 12:14:46

Copyright (c) 1991, 2016, Oracle. All rights reserved.

Connecting to (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=IPC)(KEY=EXTPROC1)))

STATUS of the LISTENER

------------------------

Alias LISTENER\_SAFQAL

Version TNSLSNR for Linux: Version 12.2.0.1.0 - Production

Start Date 31-JAN-2022 09:17:23

Uptime 0 days 2 hr. 57 min. 22 sec

Trace Level off

Security ON: Local OS Authentication

SNMP OFF

Listener Parameter File /opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/network/admin/listener.ora

Listener Log File /opt/oracle/diag/tnslsnr/localhost/listener/alert/log.xml

Listening Endpoints Summary...

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=EXTPROC1)))

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=0.0.0.0)(PORT=1521)))

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcps)(HOST=localhost)(PORT=5500))(Security=(my\_wallet\_directory=/opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/admin/ORCL/xdb\_wallet))(Presentation=HTTP)(Session=RAW))

Services Summary...

Service "ORCLXDB" has 1 instance(s).

Instance "ORCL", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "orcl" has 2 instance(s).

Instance "ORCL", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Instance "orcl", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...

The command completed successfully

## Database Connection Inactive: <cli>#<servidor>#Database Connection Name <instanceName> status is Inactive.

Exemplos:

apg#hoafp001alp#Database Connection Name ASM status is Inactive.

car#brexa01dbadm02#Database Connection Name ofpw01pr1 status is Inactive.

brm#hoora05brm#Database Connection Name ODI11GPR status is Inactive.

## Instance Inactive: <cli>#<servidor>#Oracle: The status of the monitored Oracle instance <instanceName> is inactive.

Exemplos:

pda#sc02zdbadm010102#Oracle: The status of the monitored Oracle instance CONV530B2 is inactive.

hmc#sahsfdpora002#Oracle: The status of the monitored Oracle instance FLOORP2 is inactive.

mul#sp1frhodb104#ASM +ASM1 status is OFFLINE.

### Resumo: Problemas com instancia do banco. Verifiquei se está UP e faça um checklist em banco e listener.

* Verifique o processo do banco está ativo no servidor

ps -ef|grep smon

* Se estiver faça um checklist no ambiente.
* Se não estiver, antes de subir o banco verifiquei os seguintes pontos.
  + verifique a existência de alguma atividade de manutenção no ambiente (change)
  + veja se tem alguém no servidor (who), pergunte.
  + veja as ferramentas de change para este server (máximo)
  + verifique no log do banco se há execução do shutdown manual (shutdown immediate) para entender se há alguém trabalhando neste banco.
* caso não encontre nada sobre uma manutenção em andamento, suba o banco.

## Low Free DUMP Space: <cli>#<servidor>#Oracle instance: <InstanceName>. Percentage of free dump space: <path>

Exemplos:

fle#exadbadm01#Oracle instance: GNP1. Percentage of free dump space: /u01/app/oracle/product/12.2.0.

pda#cbdx06#Oracle instance: prd53. Percentage of free dump space: /oracle/app/oracle/admin/prd53/bdu

### Resumo: Falta de espaço na area de logs/audit files do banco. Verifiquei utilização e remova arquivos mais antigos com as seguintes extensões: .aud, .trc e .trm.

* Descobrindo quais diretórios ficam os logs e arquivos de audit do banco:

[oracle@localhost ~]$ sqlplus / as sysdba

SQL\*Plus: Release 12.2.0.1.0 Production on Mon Jan 31 09:18:49 2022

Copyright (c) 1982, 2016, Oracle. All rights reserved.

Connected to:

Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.2.0.1.0 - 64bit Production

SQL> show parameters dump

NAME TYPE VALUE

------------------------------------ ----------- -----------------

background\_dump\_dest string /opt/oracle/product/12.2.0.1/dbhome\_1/rdbms/log

core\_dump\_dest string /opt/oracle/diag/rdbms/orcl/ORCL/cdump

max\_dump\_file\_size string unlimited

shadow\_core\_dump string partial

user\_dump\_dest string /opt/oracle/product/12.2.0.1/d

bhome\_1/rdbms/log

SQL> show parameters diag

NAME TYPE VALUE

------------------------------------ ----------- -------------------

diagnostic\_dest string /opt/oracle

SQL> show parameters audit\_file\_dest

NAME TYPE VALUE

------------------------------------ ----------- -------------------

audit\_file\_dest string /opt/oracle/admin/ORCL/adump

* a partir do diretório do alerta, liste os 10 maiores diretórios para facilitar a análise.

du -k . |sort -h |tail -10

[oracle@localhost diag]$ du -k . |sort -h |tail -10

732 ./tnslsnr

732 ./tnslsnr/localhost

732 ./tnslsnr/localhost/listener

1004 ./rdbms/orcl/ORCL/alert

4004 ./rdbms/orcl/ORCL/metadata

17624 ./rdbms/orcl/ORCL/trace

22640 ./rdbms

22640 ./rdbms/orcl

22640 ./rdbms/orcl/ORCL

23376 .

* verifique os maiores diretórios e apague os arquivos mais antigos com extensão .aud, .trc e .trm.
* Sempre que possível deixe 90 dias de arquivos para facilitar análise de problemas e atender a política de segurança do cliente.

## Low Disk Space: <cli>#<server>#High space used (<pctUsed>%) for <path> - Threshold Formula: Space\_Used\_Pe

Exemplos:

fsh#hoapecc001fst#High space used (96%) for /oracle/R3P/sapdata28 - Threshold Formula: Space\_Used\_Pe

car#brsvpmtz0228#High space used (94%) for D: - Threshold Formula: %\_Used>=85 AND %\_Used<95 AND Disk

ete#etsap01#High space used (93%) for G: - Threshold Formula: %\_Used>=90 AND %\_Used<95 AND Disk\_Name

### Resumo: Falta de espaço em filesystem do banco de dados. Verifique a existência de outros FS para crescimento do banco e encaminhe IN para análise de SO e crescimento do disco.

* Listar os caminhos dos datafiles:

set pagesize 1000

set linesize 1000

col megas format 9999990.00

COL FILE\_NAME FORMAT A110

COL FILE\_NAME FORMAT A110

SELECT d.bytes/1024/1024 megas,v.CREATION\_TIME, d.autoextensible,maxbytes/1024/1024,

chr(39)||d.file\_name||chr(39) file\_name

FROM dba\_data\_files D,v$datafile v WHERE d.file\_id=v.file#;

MEGAS CREATION\_ AUT MAXBYTES/1024/1024 FILE\_NAME

----------- --------- --- ------------------ -----------------------------------

810.00 26-JAN-17 YES 32767.9844 '/opt/oracle/oradata/ORCL/system01.dbf'

700.00 26-JAN-17 YES 32767.9844 '/opt/oracle/oradata/ORCL/sysaux01.dbf'

5.00 26-JAN-17 YES 32767.9844 '/opt/oracle/oradata/ORCL/users01.dbf'

45.00 26-JAN-17 YES 32767.9844 '/opt/oracle/oradata/ORCL/undotbs01.dbf'

SQL> quit

Disconnected from Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.2.0.1.0 - 64bit Production

* Verifique a utilização dos filesystems envolvidos:

[oracle@localhost ~]$ df -k /opt/oracle/oradata/ORCL

Filesystem 1K-blocks Used Available Use% Mounted on

/dev/mapper/vg\_main-lv\_root 33546236 11757036 21789200 **36%** /

* Se **não houver** outros filesystems com espaço livre, encaminhe IN para análise de SO e crescimento do disco.
* Se **houver** outros filesystems com espaço livre, comente o IN e avise o SME da necessidade de acerto na monitoração retirando este alerta.

## Low Disk Space: <cli>#<server>#ASM Disk group ( <DiskGroupName> ). Free space is <pctFree>% . Database: <DiskGroupName>

Exemplos:

adp#dc12prdgsdb01#ASM Disk group ( DG\_DATA ). Free space is 6.50% . Database: DG\_DATA

apg#hoprj01alp#ASM Disk group ( QASDATA ). Free space is 13.02% . Database: QASDATA

fle#exadbadm01#Oracle instance: EQ2001. Free percentage space of FRA +RECO is 0%. Threshold Formula:

### Resumo: Falta de espaço em DiskGroup do ASM. Verifiquei o percentual atual e caso confirme, avise o SME sobre a necessidade de adicionar mais discos ao ASM.

* Verifique o percentual utilizado do DISKGROUP:

set lines 180

set pages 999

col "Group Name" form a25

col "Disk Name" form a30

col "State" form a15

col "Type" form a7

col "gbtotal\_Bruto" form 9999999999

col gbtotal\_livre\_bruto form 9999999999

col "Total GB" form 9999999999

col "Free GB" form 9999999999

col LivrePerc form 999.99

prompt

prompt ASM Disk Groups

prompt ===============

select group\_number , name "Group Name", state , type , total\_mb/1024 gbtotal\_Bruto,free\_mb/1024 gbtotal\_livre\_bruto,

(total\_mb-REQUIRED\_MIRROR\_FREE\_MB)/decode(type,'EXTERN',1,'NORMAL',2,'HIGH',3)/1024

"Total GB",

(USABLE\_FILE\_MB/1024) "Free GB",

(USABLE\_FILE\_MB/1024)/((total\_mb-REQUIRED\_MIRROR\_FREE\_MB)/decode(type,'EXTERN',1,'NORMAL',2,'HIGH',3)/1024)\*100 LivrePerc

from v$asm\_diskgroup;

* Se **confirmar o percentual livre abaixo do threshold**, comente o IN e avise o SME da necessidade de adição de disco no ambiente.
* Se NÃO **confirmar o percentual livre abaixo do threshold**, comente o IN e avise o SME da necessidade de acerto na monitoração por estar gerando alerta falso.